

На виконання пунктів 7.2, 7.3 Інструкції про порядок розгляду звернень та особистого прийому громадян у Міністерстві юстиції України, в установах та організаціях, що належать до сфери його управління, затвердженої наказом Міністерства юстиції України від 18.03.2004 № 26/5 (зі змінами та доповненнями), наказу Міністерства юстиції України від 18.02.2011 № 568/5 (зі змінами) „Щодо забезпечення системної інформаційно-роз'яснювальної роботи стосовно цілей, змісту та механізму реалізації реформ у сферах діяльності Міністерства юстиції України та його територіальних органів, а також рішень Уряду, спрямованих на розв'язання актуальних проблем соціально-економічного розвитку“ з метою забезпечення реалізації вимог Закону України від 2 жовтня 1996 року „Про звернення громадян“, Указу Президента України від 7 лютого 2008 року № 109 „Про першочергові заходи щодо забезпечення реалізації та гарантування конституційного права громадян на звернення до органів державної влади та органів місцевого самоврядування“ працівниками Головного територіального управління юстиції у Черкаській області (далі – ГТУЮ), районних, міських, міськрайонних управлінь юстиції області (далі – ТУЮ) вживались заходи щодо належного їх виконання.

Згідно з постановою Кабінету Міністрів України від 11.02.2016 № 99 «Про реформування територіальних органів Міністерства юстиції та розвиток надання безоплатної правової допомоги» районні, міські, міськрайонні управління юстиції ліквідовано, надання послуг з 01.06.2016 припинено.

Протягом першого півріччя 2016 року до ГТУЮ та ТУЮ надійшло **788** проти **597** звернень громадян за аналогічний період минулого року. До ГТУЮ **740** звернень, що на **29,3** відсотка більше, ніж за аналогічний період 2015 року (**523**).

Своїм конституційним правом на звернення до ГТУЮ скористалися жителі м. Черкаси – **226** (**30,6** відсотка від загальної кількості звернень), м. Умань та Уманського району – **40** (**5,4** відсотка), Монастирищенського – **32** (**4,3** відсотка), Черкаського – **29** (**3,9** відсотка), Шполянського – **28** (**3,8** відсотка), Смілянського – **26** (**3,5** відсотків), Тальнівського – **20** (**2,7** відсотка) районів, з інших областей України – **29** (**3,9** відсотка) в т.ч **1** з Російської Федерації.

Найменша кількість звернень (менше **10**) надійшла з Лисянського, Жашківського, Драбівського, Корсунь-Шевченківського, Христинівського, Чернобаївського районів.

Загальна кількість заяв збільшилася на **25,8** відсотка (**671** проти **498**). Кількість заяв, що надійшли для розгляду до ТУЮ зменшилася на **37,3** відсотка, ніж за аналогічний період 2015 року (**32** проти **51**). В той же час до ГТУЮ надійшло заяв на **30, 04** відсотка більше (**639** проти **447**) ніж за аналогічний період 2015 року.

Кількість скарг, що надійшли для розгляду до ГТУЮ та ТУЮ на **16,5** відсотка більша ніж за аналогічний період 2015 року (**115** проти **96**). До ГТУЮ надійшло скарг на **26,3** відсотка більше (**99** проти **73**).

Протягом звітної періоду до ГТУЮ надійшло **2** пропозиції проти **3** за аналогічний період 2015 року. До ТУЮ пропозицій не надходило.

За наслідками розгляду **2** заяви та **3** скарги визнано обґрунтованими.

За період, що аналізується, з Міністерства юстиції України надійшло **117** звернення проти **82** звернень за I півріччя 2015 року, з урядової телефонної „гарячої лінії“ – **247** проти **148**, з інших органів – **96** проти **82**, від заявників – **328** проти **285**.

За результатами розгляду звернень:

вирішено позитивно – **189** в т.ч. ГТУЮ - **189**;

надано роз'яснення – **514** в т.ч ГТУЮ - **473**;

узято до відома – ГТУЮ **14**;

перебуває на розгляді – **65** в т.ч. в ГТУЮ - **59**.

направлено за належністю – ГТУЮ **5**.

У зверненнях громадян, розглянутих органами юстиції області, залишаються актуальними питання:

	Питання	I півріччя 2015 року		I півріччя 2016 року		+/-	
		кількість	%	кількість	%	кількість	%
1	Виконання рішень судів	461	88,2	626	79,5	+165	+26,4
2	Роботи нотаріату	31	5,9	48	6,1	+17	+35,4
3	Надання роз'яснень вимог чинного законодавства	23	4,4	33	4,2	+10	+30,3
4	Роботи органів реєстраційної служби	72	13,8	65	8,3	-7	-9,7
5	Інші	10	1,9	16	2,0	+6	+37,5

Протягом 6 місяців 2016 року до ТУЮ повторних звернень громадян не надходило. За аналогічний період 2015 року **8** повторних звернень громадян, з яких **5** заяв і **3** скарги.

Кількість колективних звернень, що надійшли для розгляду до ГТУЮ та ТУЮ збільшилася з **18** за аналогічний період 2015 року до **22**. Основними питаннями колективних звернень залишаються: невиконання рішень судів щодо стягнення коштів; надання інформації щодо підстав відмови в реєстрації права власності майна; проведення перевірки дій приватного нотаріуса та посадових осіб відділу державної виконавчої служби районного управління юстиції при виконанні рішення суду, дій працівників державних виконавчих служб при виконанні своїх службових обов'язків, стягнення заборгованих коштів вкладників з кредитних спілок.

Протягом вищезазначеного періоду органами юстиції області розглянуто **74** звернення від ветеранів війни та праці, громадян, які потребують соцзахисту, постраждалих від аварії на ЧАЕС, що становить **13,9** відсоток від загальної кількості звернень та **5** звернень від Матері-героїні, інвалідів Великої вітчизняної війни (**0,6** відсотка від загальної кількості звернень). Основними питаннями звернень зазначених категорій громадян залишаються невиконання рішень судів.

Протягом I півріччя 2016 року випадків порушень термінів розгляду звернень громадян ГТУЮ не зафіксовано.

На особливому контролі у керівництва ГТУЮ перебувають усі звернення, що надійшли для розгляду та отримані на особистому прийомі. Виконуються заходи щодо забезпечення реалізації громадянами конституційного права на звернення, затверджених наказом ГТУЮ від 02.06.2015 № 75/06, якими передбачено особистий прийом громадян, всебічне, об'єктивне і справедливе вирішення порушених ними питань; особистий розгляд звернень та першочерговий прийом Героїв України, Героїв Радянського Союзу, Героїв Соціалістичної праці, інвалідів Великої Вітчизняної війни, жінок, яким присвоєно почесне звання України «Мати-героїня»; спрямування діяльності на забезпечення оперативного розгляду звернень, що надійшли на урядову телефонну «гарячу лінію».

У ГТУЮ протягом 6 місяців 2016 року на розгляді знаходилось на **32,5** відсотків більше звернень громадян щодо невиконання рішення судів, дій державних виконавців ніж за аналогічний період 2015 року (**588** проти **397**).

По характеру дані звернення розподіляються наступним чином:

<b>Звернення з питань:</b>	<b>Всього знаходилось у провадженні</b>	
	<b>2015</b>	<b>2016</b>
На невиконання рішень судів:		
- стягнення коштів	<b>117</b>	<b>176</b>
- стягнення аліментів	<b>89</b>	<b>146</b>
- по інших питаннях	<b>191</b>	<b>202</b>
В т.ч. на дії (бездіяльність) державних виконавців, державної виконавчої служби	<b>-</b>	<b>64</b>
<b>Всього:</b>	<b>397</b>	<b>588</b>

Протягом звітної періоду до управління ДВС надійшло **4** обґрунтованих звернення (**2** заяви та **2** скарги). За аналогічний період 2015 року **4** обґрунтованих звернення (**1** заява та **3** скарги).

#### **Визнано обґрунтованими:**

1. **Заява Саченок О.М.** щодо виконання рішення суду про стягнення аліментів з Омельяненка В.А. Державним виконавцем відділу державної виконавчої служби Корсунь-Шевченківського районного управління юстиції Лехіною А.М. порушено вимоги ст. 11 Закону України «Про виконавче провадження» в частині здійснення заходів, необхідних для своєчасного і в повному обсязі виконання рішення. Управлінням державної виконавчої служби було підготовлено подання щодо депреміювання державного виконавця відділ державної виконавчої служби Корсунь-Шевченківського районного управління юстиції Лехіна А.М. за лютий 2016 року. Наказ про преміювання працівників територіальних відділів державної виконавчої служби не виносився у зв'язку із відсутністю фінансування.

2. **Заява Нагірняк С.Ф.** щодо виконання рішення суду про стягнення заборгованості з Ляпкала А.М. Державним виконавцем відділу державної виконавчої служби Чорнобаїївського районного управління юстиції Гвоздь В.А. порушено вимоги ч. 2 ст. 57 Закону України «Про виконавче провадження» в частині строку накладення арешту на майно боржника. Управлінням державної виконавчої служби було підготовлено подання щодо депреміювання державного виконавця відділу державної виконавчої служби Чорнобаївського районного управління юстиції Гвоздя В.А. за лютий 2016 року. Наказ про преміювання працівників територіальних відділів державної виконавчої служби не виносився у зв'язку із відсутністю фінансування.

3. **Скарга Бобровник Л.В. №** щодо виконання рішення суду про стягнення заборгованості з Пальцевої Л.М. та Пальцева В.С. Державним виконавцем відділу державної виконавчої служби Чорнобаївського районного управління юстиції Гвоздь В.А. порушено вимоги ст. 11 Закону України «Про виконавче провадження» в частині здійснення заходів, необхідних для своєчасного і в повному обсязі виконання рішення. За поданням управління державної виконавчої служби державного виконавця відділу державної виконавчої служби Чорнобаївського районного управління юстиції Гвоздя В.А. депремійовано за березень 2016 року у розмірі 60 відсотків (копія наказу додається).

4. **Скарга Бортник М.О.** щодо виконання рішення суду про стягнення заборгованості з Тимошенко З.І. Державним виконавцем відділу державної виконавчої служби Звенигородського районного управління юстиції Пухальським І.В. порушено вимоги ст. 11 Закону України «Про виконавче провадження» в частині здійснення заходів, необхідних для своєчасного і в повному обсязі виконання рішення. За поданням управління державної виконавчої служби державного виконавця відділу державної виконавчої служби Звенигородського районного управління юстиції Пухальського І.В. депремійовано за березень 2016 року у розмірі 50 відсотків (копія наказу додається).

Аналіз показників роботи територіальних відділів ДВС, надходження звернень з приводу тривалого або неналежного виконання рішень суду до ГТУЮ показав, що найбільша кількість звернень громадян **176** надходить з питань стягнення з боржників коштів (за I півріччя 2015 року – **117**).

При виконанні зазначеної категорії виконавчих проваджень, здійснення перевірок майнового стану боржників, з метою звернення стягнення на нього боргу, з'ясовується, що майно та кошти, що належать боржникам на праві особистої власності, відсутні або переоформлені на інших осіб ще до надходження до відділу ДВС виконавчих листів, самі вони офіційно не працюють, постійного доходу не мають.

Слід відмітити постійне зростання кількості звернень громадян-стягувачів за виконавчими провадженнями з примусового виконання рішень суду, де боржниками є Пенсійний фонд України та Управління праці та соціального захисту населення **102** проти **81** звернення за аналогічний період

минулого року. Також порушується питання кредитних спілок та повернення коштів вкладників. Надходження звернень з питань перерахунку та виплати Пенсійним фондом України та Управлінням праці та соціального захисту населення зумовлено відсутністю фінансування. Державним бюджетом України на 2016 рік видатки на забезпечення в повному обсязі соціальних гарантій відповідно до окремих статей законів та на виконання судових рішень за програмами соціального захисту не передбачено.

Протягом звітнього періоду до ГТУЮ надійшло **146** звернень громадян щодо неналежного виконання рішень суду про стягнення аліментів (проти **89** за I півріччя 2015 року).

Протягом 6 місяців 2016 зареєстровано **25** повторних звернень громадян, що надійшли з урядової «гарячої лінії». Повторних звернень за аналогічний період минулого року не надходило.

Основними причинами надходження звернень громадян з питань невиконання рішень про стягнення аліментів є, зокрема:

- неможливість працевлаштування боржників: це і небажання останніх працювати, так і неможливість знайти роботу, що обумовлюється економічною ситуацією та рівнем безробіття в країні;

- відсутність майна боржників, на яке можливо звернути стягнення з метою погашення заборгованості по аліментах.

Протягом звітнього періоду керівництвом управління ДВС ГТУЮ проведено **6** оперативних нарад за участю заявника.

Протягом 6 місяців 2016 року керівництвом управління ДВС ГТУЮ на особистому прийомі прийнято **69** осіб (34 – начальником управління ДВС, 35 – заступником начальника).

Працівниками управління державної виконавчої служби ГТУЮ при розгляді звернень громадян, у разі виявлення порушень чинного законодавства в діях державних виконавців, вживаються заходи щодо їх негайного усунення.

Протягом I півріччя 2016 року до відділу нотаріату ГТУЮ надійшло **48** звернень громадян, проти **31** за аналогічний період минулого року, тобто на **35,4** відсотка більше.

Безпосередньо, у порівнянні з аналогічним періодом минулого року, надійшло звернень від: громадян **27** (проти **16**); Міністерства юстиції України – **0** проти **2** за I півріччя 2015 року); інших органів – **11** (проти **7**); урядову телефонну «гарячу лінію» – **10** (проти **6**).

Із зазначеної кількості звернень одержано: **45** заяв (проти **22**), **3** скарги (проти **8**), що становить **93,8** та **6,25** відсотків відповідно від загальної кількості звернень, що надійшли для розгляду до відділу нотаріату ГТУЮ.

Усього розглянуто по суті та надано відповідь на **42** звернення, **4** – перебуває на розгляді, **одне** звернення взято до відома, **одне** направлено за належністю. Порушень термінів розгляду звернень громадян не було.

Одну скаргу визнано обгрунтованою.

При розгляді скарги Кадук Л.Ф. (вх. К-100/9-26/5) щодо правомірності посвідчення приватним нотаріусом Черкаського міського нотаріального округу

Корчемною М.В. заповіту було встановлено, що приватним нотаріусом було порушено вимоги статей 13-1, 41 Закону України «Про нотаріат», а саме: нотаріальну дію вчинено за межами свого нотаріального округу. Приватним нотаріусом Корчемною М.В. подано скаргу, яка на даний час знаходиться на розгляді у Вищому спеціалізованому суді. Після вирішення справи судом до приватного нотаріуса Корчемної М.В. будуть вжиті відповідні заходи реагування.

Із загальної кількості звернень, розглянутих відділом нотаріату ГТУЮ, **16** стосувалися роботи державних нотаріальних контор, **18** приватних нотаріусів та **14** звернень стосувалися загальних питань, пов'язаних із вчиненням нотаріальних дій. У зверненнях порушувалися питання оформлення спадщини, посвідчення договорів відчуження, видачі дубліката документа, реєстрації права власності на нерухоме майно, сплати коштів за нотаріальні послуги, відмови у вчиненні нотаріальної дії тощо.

До Управління державної реєстрації ГТУЮ за звітний період надійшло **65** звернень громадян, (**53** заяви, **4** скарги, **одна** пропозиція) за аналогічний період 2015 року – **66** (**53** заяв, **11** скарг, **2** пропозиції). Так, **30** (**27** заяви, **3** скарги) звернень стосувались державної реєстрації речових прав на нерухоме майно; **16** звернень (**14** заяв, **одна** скарга та **одна** пропозиція) – державної реєстрації актів цивільного стану; **9** заяв – державної реєстрації юридичних осіб, друкованих засобів масової інформації та легалізації об'єднань громадян та **4** заяви відділу розгляду звернень та забезпечення діяльності комісії з питань розгляду скарг у сфері державної реєстрації Управління державної реєстрації ГТУЮ.

У зверненнях, що надійшли на розгляд до реєстраційної служби ГТУЮ порушувались питання щодо: реєстрації права власності; надання переліку документів для реєстрації нерухомого майна; надання консультації із земельних питань; надання витягу з реєстру на власність квартири; неналежного виконання службових обов'язків працівниками державних реєстраційних служб; з'ясування причин відмови у реєстрації земельної ділянки.

До відділу з питань банкрутства ГТУЮ протягом I півріччя 2016 року від громадян надійшло **6** заяв та **одна** скарга, за аналогічний період 2015 року – **5** заяв.

Всі звернення опрацьовано та надано відповідь заявникам.

Питання, що порушувалися у зверненнях стосувалися: сприяння у погашенні заборгованості із заробітної плати ДП «Машинобудівний завод «Оризон»; дій арбітражного керуючого під час ліквідації КЖВП «Наш дім»; позапланової перевірки діяльності арбітражного керуючого Пшеничного С.М.; порушення законодавства щодо виплати зарплати КП «Комунальник»; передачі на баланс будинку.

З метою надання безкоштовної правової допомоги громадянам у районних, міських, міськрайонних управліннях юстиції діяли **23** громадські приймальні.

До громадських приймалень ТУЮ протягом звітнього періоду звернулися **707** громадян (проти **1693** за аналогічний період 2015 року).

До правової громадської приймальні при ГТУЮ звернулося **137** громадян, (проти **146** за аналогічний період минулого року), за телефоном “гарячої лінії” – **81** (проти **76**).

Основні питання, з якими звертаються громадяни – порядок оформлення спадщини, посвідчення договору дарування, визнання заповіту недійсним, реєстрації права власності на нерухоме майно, оскарження рішення суду, а також надання консультацій і роз’яснень з цивільного, сімейного, трудового, спадкового права.

Відповідно до Закону України «Про звернення громадян», Указу Президента України від 07.02.2008 № 109 «Про першочергові заходи щодо забезпечення реалізації та гарантування конституційного права на звернення до органів державної влади та органів місцевого самоврядування», при ГТУЮ діє виїзна громадська приймальня з надання юридичної допомоги, консультацій з питань нотаріату. Щоквартально затверджується відповідний графік виїздів, який оприлюднюється на веб-сайті ГТУЮ. За результатами виїздів складається довідка про надання допомоги та подається начальнику Головного територіального управління юстиції у Черкаській області для ознайомлення.

На виконання наказу Міністерства юстиції України від 07.07.2014 № 1066/5 «Про забезпечення організації доступності населення до нотаріальних послуг та поліпшення роботи з надання таких послуг» протягом звітнього періоду ГТУЮ було забезпечено роботу виїзної громадської приймальні з надання юридичної допомоги, консультацій та вчинення нотаріальних дій згідно з вимогами Закону України «Про нотаріат».

Згідно із затвердженим графіком працівниками відділу з питань нотаріату ГТУЮ до віддалених населених пунктів здійснено виїзди:

в с. Кобри нова Гребля Тальнівського району та надано консультативну допомогу 6 громадянам, які звернулись до громадської приймальні для отримання консультацій з питань оформлення спадкових прав;

в с. Стеблів Корсунь-Шевченківського району та надано консультативну допомогу 4 громадянам, які звернулись до громадської приймальні для отримання консультацій з питань вчинення нотаріальних дій та оформлення спадкових прав;

в с. Сорокотяга Жашківського району та надано консультативну допомогу 5 громадянам, які звернулись до громадської приймальні для отримання консультацій з питань оформлення спадкових прав, оформлення спадщини на земельну ділянку, оформлення договору про надання права користування чужою земельною ділянкою для сільськогосподарських потреб (договір про емфітевзис);

в с. Рецюківщина Драбівського району та надано консультативну допомогу 5 громадянам, які звернулись до громадської приймальні для

отримання консультацій з питань вчинення нотаріальних дій, прийняття та оформлення спадщини, оформлення договору дарування, порядку посвідчення заповіту.

Відповідно до наказів Міністерства юстиції України «Про запровадження пілотного проекту організації розгляду звернень та особистого прийому громадян посадовими особами Міністерства юстиції України та його територіальних органів в режимі відеоконференц-зв'язку» від 10.02.2016 № 365/5, зареєстрованого в Міністерстві юстиції України 11.02.2016 за № 214/28344, «Про затвердження Графіка особистого прийому громадян посадовими особами Міністерства юстиції України у режимі відеоконференц-зв'язку» від 15.02.2016 № 42/7 визначено відповідальну особу за проведення особистого прийому громадян у Головному територіальному управлінні юстиції у Черкаській області у режимі відеоконференц-зв'язку, яка має забезпечити підготовку, проведення особистого прийому громадян та розгляд їх звернень у режимі відеоконференц-зв'язку відповідно до Порядку проведення особистого прийому громадян у Міністерстві юстиції України та його територіальних органах в режимі відеоконференц-зв'язку, затвердженого наказом Міністерства юстиції України від 10.02.2016 № 365/5.

Начальником Головного територіального управління юстиції у Черкаській області від 25.03.2016 затверджено графік особистого прийому громадян у Головному територіальному управлінні юстиції у Черкаській області у режимі відеоконференц-зв'язку.

Керівництвом ГТУЮ згідно з затвердженим графіком, щомісячно здійснюються особисті прийоми громадян. На виконання доручення Міністра юстиції України в ГТУЮ запроваджено спільний прийом громадян начальником Головного територіального управління юстиції у Черкаській області та заступниками начальника з питань виконавчої служби – начальником Управління державної виконавчої служби, начальниками управління державної виконавчої служби та з питань державної реєстрації – начальником Управління державної реєстрації.

Протягом вищезазначеного періоду керівництвом ГТУЮ прийнято 54 громадян:

- начальником управління – 15;
- першим заступником начальника управління – 6;
- заступником начальника з питань виконавчої служби – начальником Управління державної виконавчої служби начальника управління ДВС – 34;
- заступником начальника з питань державної реєстрації – начальником Управління державної реєстрації – 27.

На особливому контролі знаходяться звернення, які подані під час проведення особистого прийому начальником ГТУЮ.

01.02.2016 відбулося засідання колегії Головного територіального управління юстиції у Черкаській області, на якій було розглянуто питання стану розгляду звернень громадян за 2015 рік та здійснення особистого прийому



громадян керівництвом Головного та територіальних управлінь юстиції протягом 2015 року, стан виконавської дисципліни.

Відділом організаційної роботи, документування та контролю Головного територіального управління юстиції у Черкаській області проведено:

25.03.2016 комплексну перевірку Чигиринського районного управління юстиції;

семінар 05.01.2016 для начальників та спеціалістів районних, міських та міськрайонних управлінь юстиції, структурних підрозділів ГТУЮ з питань виконання Закону України «Про звернення громадян», організації роботи зі зверненнями громадян;

здійснено прийом-передачу архівних справ звернень громадян від районних, міських, міськрайонних управлінь юстиції (у зв'язку з ліквідацією).

Станом на звітну дату відділом організаційної роботи, документування та контролю Головного територіального управління юстиції у Черкаській області проводиться відповідна робота та вживаються заходи щодо виконання доручення Міністерства юстиції України від 09.06.2016 № 189/15.1/48-16 з організації роботи зі зверненнями громадян.

Постійно на Веб-сайті Головного територіального управління юстиції у Черкаській області оновлюється інформація рубрики «Особистий прийом громадян керівництвом та спеціалістами», де розміщені графіки особистого прийому громадян керівництвом управління юстиції та роботи «гарячої» телефонної лінії; Порядок організації та проведення особистого прийому громадян в Головному територіальному управлінні юстиції у Черкаській області; узагальнення про стан роботи зі зверненнями громадян, здійснення особистого прийому громадян.

Робота зі зверненнями громадян висвітлюється через місцеві засоби масової інформації.

Питання організації роботи зі зверненнями громадян перебуває на постійному контролі керівництва Головного територіального управління юстиції у Черкаській області області.

В.о. начальника

О. О. Свіренюк