



МІНІСТЕРСТВО ЮСТИЦІЇ УКРАЇНИ
ГОЛОВНЕ ТЕРИТОРІАЛЬНЕ УПРАВЛІННЯ ЮСТИЦІЇ
У ЧЕРКАСЬКІЙ ОБЛАСТІ

бульвар Шевченка, 185, м. Черкаси, 18001, тел. 37-35-50, факс 45-24-23,
E-mail: info@ck.minjust.gov.ua Web: http://uprav.ck.minjust.gov.ua Код ЄДРПОУ 34924330

04.10.2016 № 8102/9-17/4833

На № 340/15.3/04-16 від 09.06.2016

Міністерство юстиції України

Департамент організаційного
забезпечення та контролю

Управління по роботі
зі зверненнями громадян

Доповідна записка про наслідки
розгляду звернень громадян
за 9 місяців 2016 року

На виконання пунктів 7.2, 7.3 Інструкції про порядок розгляду звернень та особистого прийому громадян у Міністерстві юстиції України, в установах та організаціях, що належать до сфери його управління, затвердженої наказом Міністерства юстиції України від 18.03.2004 № 26/5 (зі змінами та доповненнями), наказу Міністерства юстиції України від 18.02.2011 № 568/5 (зі змінами) „Щодо забезпечення системної інформаційно-роз'яснювальної роботи стосовно цілей, змісту та механізму реалізації реформ у сферах діяльності Міністерства юстиції України та його територіальних органів, а також рішень Уряду, спрямованих на розв'язання актуальних проблем соціально-економічного розвитку“ з метою забезпечення реалізації вимог Закону України від 2 жовтня 1996 року „Про звернення громадян“, Указу Президента України від 7 лютого 2008 року № 109 „Про першочергові заходи щодо забезпечення реалізації та гарантування конституційного права громадян на звернення до органів державної влади та органів місцевого самоврядування“ працівниками Головного територіального управління юстиції у Черкаській області (далі – ГТУЮ), районних, міських, міськрайонних управлінь юстиції області (далі – ТУЮ) вживались заходи щодо належного їх виконання.

Згідно з постановою Кабінету Міністрів України від 11.02.2016 № 99 «Про реформування територіальних органів Міністерства юстиції та розвиток надання безоплатної правової допомоги» районні, міські, міськрайонні управління юстиції ліквідовано, надання послуг з 01.06.2016 припинено.

Протягом 9 місяців 2016 року до ГТУЮ та ТУЮ надійшло **1166** проти **873** звернень громадян за аналогічний період минулого року. До ГТУЮ **1125** звернень, що на **32,1** відсотка більше, ніж за аналогічний період 2015 року (**764**).

Своїм конституційним правом на звернення до ГТУЮ скористалися жителі м. Черкаси – **333** (29,6 відсотка від загальної кількості звернень), м. Умань та Уманського району – **54** (4,8 відсотка), Монастирищенського – **34** (3,2 відсотка), Черкаського – **31** (2,7 відсотка), Шполянського – **33** (2,9 відсотка).

Найменша кількість звернень (менше **10**) надійшла з Лисянського, Жашківського, Драбівського, Корсунь-Шевченківського, Христинівського, Чернобаївського районів.

Загальна кількість заяв збільшилася на **18,9** відсотка (**895** проти **726**). Показник щодо кількості заяв, що надходили на розгляд до ТУЮ зменшився на **62,1** відсотка, ніж за аналогічний період 2015 року (**30** проти **79**). В той же час до ГТУЮ надійшло заяв на **25, 3** відсотка більше (**865** проти **647**) ніж за аналогічний період 2015 року.

Кількість скарг, що надійшли до розгляду до ГТУЮ та ТУЮ на **46,7** відсотка більша ніж за аналогічний період 2015 року (**270** проти **144**). До ГТУЮ надійшло скарг на **55,8** відсотка більше (**259** проти **114**).

Протягом звітного періоду до ГТУЮ надійшла **1** пропозиція проти **3** за аналогічний період 2015 року. До ТУЮ пропозицій не надходило.

За наслідками розгляду **2** заяви та **2** скарги визнано обґрунтованими.

За період, що аналізується, з Міністерства юстиції України надійшло **224** звернення проти **115** звернень за 9 місяців 2015 року, з урядової телефонної „гарячої лінії“ – **375** проти **210**, з інших органів – **156** проти **105**, від заявників – **370** проти **334**.

За результатами розгляду звернень:

вирішено позитивно – **315** в т.ч. ГТУЮ - **315**;

надано роз'яснення – **748** в т.ч ГТУЮ - **707**;

узято до відома – ГТУЮ-**47**;

перебуває на розгляді – ГТУЮ - **82**.

направлено за належністю – ГТУЮ-**4**.

У зверненнях громадян, розглянутих органами юстиції області, залишилися актуальними питання:

	Питання	9 місяців 2015 року		9 місяців 2016 року		+/ -	+/ -
		кількість	%	кількість	%	кількість	%
1	Виконання рішень судів	576	75,4	903	77,5	+ 327	+32,6
2	Роботи нотаріату	55	7,2	87	7,4	+ 32	+36,8
3	Надання роз'яснень вимог чинного законодавства	33	4,3	60	5,2	+ 27	+45
4	Роботи органів реєстраційної служби	81	10,6	79	6,7	-2	-2,5

5	Інші	19	2,5	57	4,8	+ 38	+66,7
---	------	----	-----	----	-----	------	-------

Кількість колективних звернень, що надійшли на розгляд до ГТУЮ - 27. Основними питаннями колективних звернень залишаються: невиконання рішень судів щодо стягнення коштів; надання інформації щодо підстав відмови в реєстрації права власності майна; проведення перевірки дій приватного нотаріуса та посадових осіб відділу державної виконавчої служби районного управління юстиції при виконанні рішення суду, дій працівників державних виконавчих служб при виконанні своїх службових обов'язків, стягнення заборгованих коштів вкладників з кредитних спілок.

Протягом 9 місяців 2016 року випадків порушень термінів розгляду звернень громадян ГТУЮ не зафіксовано.

На особливому контролі у керівництва ГТУЮ перебувають усі звернення, що надійшли для розгляду та отримані на особистому прийомі. Виконуються заходи щодо забезпечення реалізації громадянами конституційного права на звернення, затверджені наказом ГТУЮ від 02.06.2015 № 75/06, якими передбачено особистий прийом громадян, всебічне, об'єктивне і справедливе вирішення порушених ними питань; особистий розгляд звернень та першочерговий прийом Героїв України, Героїв Радянського Союзу, Героїв Соціалістичної праці, інвалідів Великої Вітчизняної війни, жінок, яким присвоєно почесне звання України «Мати-героїня»; спрямування діяльності на забезпечення оперативного розгляду звернень, що надійшли на урядову телефонну «гарячу лінію».

У ГТУЮ протягом 9 місяців 2016 року на розгляді знаходилось на **40,5** відсотків більше звернень громадян щодо невиконання рішення судів, дій державних виконавців ніж за аналогічний період 2015 року (**576** проти **976**).

По характеру дані звернення розподіляються наступним чином:

Звернення з питань:	Всього знаходилось у провадженні	
	2015	2016
На невиконання рішень судів:		
- стягнення коштів	176	371
- стягнення аліментів	128	238
- по інших питаннях	272	294
В т.ч. на дії (бездіяльність) державних виконавців, державної виконавчої служби	-	64
Всього:	576	967

Протягом звітної періоду до управління ДВС надійшло **4** обґрунтованих звернення (**2** заяви та **2** скарги). За 9 місяців 2015 року **6** обґрунтованих звернень (**1** заяви та **3** скарги).

Копії наказів про депрем'ювання подано у звіт за I квартал і I півріччя.

Аналіз показників роботи територіальних відділів ДВС, надходження звернень з приводу тривалого або неналежного виконання рішень суду до ГТУЮ показав, що найбільша кількість звернень громадян **371** надходить з питань стягнення з боржників коштів (за 9 місяців 2015 року – **176**).

При виконанні зазначеної категорії виконавчих проваджень, здійснення перевірок майнового стану боржників, з метою звернення стягнення на нього боргу, з'ясовується, що майно та кошти, що належать боржникам на праві особистої власності, відсутні або переоформлені на інших осіб ще до надходження до відділу ДВС виконавчих листів, самі вони офіційно не працюють, постійного доходу не мають.

Протягом звітнього періоду до ГТУЮ надійшло **238** звернень громадян щодо неналежного виконання рішень суду про стягнення аліментів (проти 128 за 9 місяців 2015 року).

Основними причинами надходження звернень громадян з питань невиконання рішень про стягнення аліментів є, зокрема:

- неможливість працевлаштування боржників: це і небажання останніх працювати, так і неможливість знайти роботу, що обумовлюється економічною ситуацією та рівнем безробіття в країні;

- відсутність майна боржників, на яке можливо звернути стягнення з метою погашення заборгованості по аліментах.

Протягом звітнього періоду керівництвом управління ДВС ГТУЮ проведено 11 оперативних нарад за участю заявника.

Протягом 9 місяців 2016 року керівництвом управління ДВС ГТУЮ на особистому прийомі прийнято 89 осіб (48 – начальником управління ДВС, 41 – заступником начальника).

Працівниками управління державної виконавчої служби ГТУЮ при розгляді звернень громадян, у разі виявлення порушень чинного законодавства в діях державних виконавців, вживаються заходи щодо їх негайного усунення.

Протягом 9 місяців 2016 року до відділу нотаріату ГТУЮ надійшло 87 звернень (проти 55 за аналогічний період 2015 року), із яких 71 заява (проти 42), 16 скарг (проти 11) та 0 пропозицій (проти 1). Безпосередньо від громадян надійшло 47 звернень (проти 25), Міністерства юстиції України – 7 звернень (проти 5), Урядової гарячої лінії – 21 звернення (проти 16), інших органів – 12 звернень (проти 9).

Із загальної кількості звернень, що надійшли до ГТУЮ за 9 місяців 2016 року, надійшло 16 скарг, а саме: 6 скарг на дії державних нотаріусів: 1 – щодо організації роботи державної нотаріальної контори, 5 – з питань оформлення спадщини та 10 скарг - на дії приватних нотаріусів: 1 – щодо посвідчення заповіту за межами нотаріального округу, 1 – щодо відмови у видачі дублікату (відкликана заявником, у зв'язку з вирішенням питання по суті), 1 – щодо відмови у видачі постанови про відмову у вчиненні нотаріальної дії, 2 – щодо посвідчення договору відчуження нерухомого майна, 4 – з питань оформлення спадщини, 1 – щодо зняття заборони відчуження квартири.

Із загальної кількості звернень, що надійшли до ГТУЮ за 9 місяців 2016 року, 36 стосувалися роботи державних нотаріальних контор, 33 приватних нотаріусів та 18 звернень стосувалися загальних питань, пов'язаних із вчиненням нотаріальних дій. У зверненнях порушувалися питання оформлення спадщини, посвідчення договорів відчуження, видачі дубліката документа, реєстрації права власності на нерухоме майно, сплати коштів за нотаріальні послуги, відмови у вчиненні нотаріальної дії тощо.

До Управління державної реєстрації ГТУЮ за звітний період надійшло 79 звернень громадян, за аналогічний період 2015 року – 81.

Так, **30** (**27** заяви, **3** скарги) звернень стосувались державної реєстрації речових прав на нерухоме майно; **20** звернень (**17** заяв, **3** скарги) – державної реєстрації актів цивільного стану; **13** заяв – державної реєстрації юридичних осіб, друкованих засобів масової інформації та легалізації об'єднань громадян та **16** заяви відділу розгляду звернень та забезпечення діяльності комісії з питань розгляду скарг у сфері державної реєстрації Управління державної реєстрації ГТУЮ.

У зверненнях, що надійшли на розгляд до реєстраційної служби ГТУЮ порушувались питання щодо: реєстрації права власності; надання переліку документів для реєстрації нерухомого майна; надання консультації із земельних питань; надання витягу з реєстру на власність квартири; неналежного виконання службових обов'язків працівниками державних реєстраційних служб; з'ясування причин відмови у реєстрації земельної ділянки.

За 9 місяців 2016 року на розгляд до відділу з питань банкрутства ГТУЮ області надійшло 9 звернень громадян, з яких 7 заяв (2 колективні) та 2 скарги, що на 2 звернення менше, ніж за аналогічний період минулого року (за 9 місяців 2015 року – 11 звернень, з яких 9 заяв та 2 скарги).

Всі звернення опрацьовано та надано відповідь заявникам.

Питання, що порушувалися у зверненнях стосувалися: порушення законодавства щодо виплати заробітної плати КП «Комунальник»; щодо виплати заробітної плати; щодо дій арбітражного керуючого під час ліквідації КЖВП «Наш дім», щодо позапланової перевірки діяльності арбітражного керуючого; щодо сприяння у погашенні заборгованості із заробітної плати ДП «Машинобудівний завод «Оризон»; щодо сприяння у поновленні роботи Іваньківського цукрового заводу; щодо діяльності арбітражного керуючого Постоленка В.О.

За результатами розгляду вказаних звернень заявникам надано роз'яснення.

До правової громадської приймальні при ГТУЮ звернулося **190** громадян, (проти 199 за аналогічний період минулого року), за телефоном «гарячої лінії» – **112**.

Основні питання, з якими звертаються громадяни – порядок оформлення спадщини, посвідчення договору дарування, визнання заповіту недійсним,

реєстрації права власності на нерухоме майно, оскарження рішення суду, а також надання консультацій і роз'яснень з цивільного, сімейного, трудового, спадкового права.

Відповідно до Закону України «Про звернення громадян», Указу Президента України від 07.02.2008 № 109 «Про першочергові заходи щодо забезпечення реалізації та гарантування конституційного права на звернення до органів державної влади та органів місцевого самоврядування», при ГТУЮ діє виїзна громадська приймальня з надання юридичної допомоги, консультацій з питань нотаріату. Щоквартально затверджується відповідний графік виїздів, який оприлюднюється на веб-сайті ГТУЮ. За результатами виїздів складається довідка про надання допомоги та подається начальнику ГТУЮ області для ознайомлення.

На виконання наказу Міністерства юстиції України від 07.07.2014 № 1066/5 «Про забезпечення організації доступності населення до нотаріальних послуг та поліпшення роботи з надання таких послуг» за звітний період 2016 року ГТУЮ було забезпечено роботу виїзної громадської приймальні при ГТУЮ з надання юридичної допомоги, консультацій та вчинення нотаріальних дій згідно з вимогами Закону України «Про нотаріат».

Згідно із затвердженим графіком працівниками відділу з питань нотаріату до віддалених населених пунктів здійснено 3 виїзди:

- 07.07.2016 головним спеціалістом відділу з питань нотаріату ГТУЮ Булавою С.А. спільно з завідуючою Канівською державною нотаріальною конторою Шатило Л.А. здійснено виїзд в с. Степанці Канівського району. Під час прийому у сільській раді вищевказаного населеного пункту надано консультативну допомогу 5 громадянам, які звернулись до громадської приймальні для отримання консультацій з питань посвідчення договору відчуження нерухомого майна, оформлення спадкових прав, посвідчення та реєстрації договорів оренди земельної ділянки сільськогосподарського призначення;

- 09.09.2016 провідним спеціалістом відділу з питань нотаріату ГТУЮ Башенко В.В. спільно із завідуючою Канівською державною нотаріальною конторою Жовтяковою В.К. здійснено виїзд в с. Михайлівка Кам'янського району. Під час прийому у сільській раді вищевказаного населеного пункту надано консультативну допомогу 2 громадянам, які звернулись до громадської приймальні для отримання консультацій з питань оформлення спадкових прав та оформлення спадкових прав на земельний пай;

- 30.09.2016 головним спеціалістом відділу з питань нотаріату ГТУЮ Перьковою Ю.П. спільно з приватним нотаріусом Чигиринського районного нотаріального округу Костенко Н.В. здійснено виїзд в с. Худоліївка Чигиринського району. Під час прийому у сільській раді вищевказаного населеного пункту надано консультативну допомогу 3 громадянам, які звернулись до громадської приймальні для отримання консультацій з питань

прийняття та оформлення спадщини, приватизації земельної ділянки, порядку посвідчення заповіту.

Відповідно до наказів Міністерства юстиції України «Про запровадження пілотного проекту організації розгляду звернень та особистого прийому громадян посадовими особами Міністерства юстиції України та його територіальних органів в режимі відеоконференц-зв'язку» від 10.02.2016 № 365/5, зареєстрованого в Міністерстві юстиції України 11.02.2016 за № 214/28344, «Про затвердження Графіка особистого прийому громадян посадовими особами Міністерства юстиції України у режимі відеоконференц-зв'язку» від 15.02.2016 № 42/7 начальником Головного територіального управління юстиції у Черкаській області від 25.03.2016 затверджено графік особистого прийому громадян у Головному територіальному управлінні юстиції у Черкаській області у режимі відеоконференц-зв'язку.

Керівництвом ГТУЮ згідно з затвердженим графіком, щомісячно здійснюються особисті прийоми громадян. На виконання доручення Міністра юстиції України в ГТУЮ запроваджено спільний прийом громадян начальником ГТУЮ та заступниками начальника з питань виконавчої служби – начальником Управління державної виконавчої служби, начальниками управління державної виконавчої служби та з питань державної реєстрації – начальником Управління державної реєстрації.

Протягом вищезазначеного періоду керівництвом ГТУЮ прийнято 122 громадянина:

- начальником управління – 30;
- першим заступником начальника управління – 14;
- заступником начальника з питань виконавчої служби – начальником Управління державної виконавчої служби начальника управління ДВС – 48;
- заступником начальника з питань державної реєстрації – начальником Управління державної реєстрації – 30.

На особливому контролі знаходяться звернення, які подані під час проведення особистого прийому начальником ГТУЮ.

27 липня 2016 року відбулося засідання колегії ГТУЮ, на якій було розглянуто питання про наслідки розгляду звернень громадян, виконання Закону України «Про доступ до публічної інформації» та стан виконавської дисципліни в ГТУЮ за I півріччя 2016 року.

Станом на звітну дату відділом організаційної роботи, документування та контролю ГТУЮ проводиться відповідна робота та вживаються заходи щодо виконання доручення Міністерства юстиції України від 09.06.2016 № 189/15.1/48-16 з організації роботи зі зверненнями громадян.

Постійно на Веб-сайті ГТУЮ оновлюється інформація рубрики «Особистий прийом громадян керівництвом та спеціалістами», де розміщені графіки особистого прийому громадян керівництвом управління юстиції та роботи «гарячої» телефонної лінії; Порядок організації та проведення особистого прийому громадян в ГТУЮ; узагальнення про стан роботи зі зверненнями громадян, здійснення особистого прийому громадян.

Питання організації роботи зі зверненнями громадян перебуває на постійному контролі керівництва ГТУЮ області.

Додатки: на арк., в 1 прим.

В.о. начальника

О. О. Свіренюк